



RIOzorg

Hoofdkantoor Arnhem
Jansbinnensingel 1
6811 AJ Arnhem

Contact?

026 820 02 08
info@riozorg.nl
www.riozorg.nl

Kosten, vergoedingen en betalingsvoorwaarden

Versie mei 2022

I NHOUD

1	Vergoeding psychologische hulp	3
2	Wanneer wordt psychologische hulp door de gemeente vergoed?	3
2.1	Contractafspraken tussen gemeenten en Ri Zorg	3
2.2	Verwijzing door de huisarts of gemeente	3
2.3	Psychische stoornissen	4
2.4	Uitgesloten stoornissen	4
3	Behandeling bij 18 jaar en ouder	4
4	Hoe wordt psychologische hulp vergoed?	5
4.1	Zorgvragen	5
4.2	Behandeling op eigen kosten	5
5	Afgezegde afspraken en no-show	5
6	Betalingsvoorwaarden Ri Zorg	6
7	Betalingsvoorwaarden niet vergoede zorg	8
	Bijlage 1 Contracten gemeenten	9

1 Vergoeding psychologische hulp

Ri Zorg is een WZi-instelling (Wet Toelating Zorginstellingen) en levert geestelijke gezondheidszorg aan kinderen tussen de 4 en 18 jaar. Deze zorg valt grotendeels binnen de Jeugdwet, een pakket dat de overheid samenstelt. Psychologische hulp wordt niet altijd volledig vergoed. Hieronder vindt u een overzicht van deze regels. Wij raden u aan dit goed door te lezen zodat u niet voor onverwachte kosten komt te staan.

Vanaf 2015 zijn gemeenten verantwoordelijk voor de betaling van jeugd-GGZ. Ook als de behandeling langere tijd duurt. Dit staat in de Jeugdwet. Jeugd-GGZ zit dan niet meer in het pakket van de zorgverzekering. Gemeenten zorgen voor de kwaliteit, toegang en beschikbaarheid van hulp aan kinderen en jongeren met psychische problemen en stoornissen.

Een klein deel van de jeugd-GGZ wordt nog steeds door de zorgverzekeraar vergoed, dit betreft:

- Behandeling van lichte psychische klachten door de huisarts of praktijkondersteuner GGZ
- Medicatie bij psychische aandoeningen voor jongeren die niet in een instelling verblijven (of wel: medicatie die u zelf met een recept bij de apothekerkunt ophalen)

2 Wanneer wordt psychologische hulp door de gemeente vergoed?

Psychologische hulp wordt alleen vergoed als voldaan is aan een aantal voorwaarden:

2.1 Contractafspraken tussen gemeenten en Ri Zorg

De zorg wordt vergoed als Ri Zorg een overeenkomst heeft voor jeugd-GGZ met de woonplaats-gemeente van de diënt. Ri Zorg heeft voor 2022 een contract met verschillende gemeenten, zie hiervoor de bijgevoegde bijlage Contracten gemeenten (onderaan dit document) of neem contact op met Ri Zorg.

Noot: indien er een tdk gewenst en/of noodzakelijk is, worden deze tdkkosten niet door de gemeente vergoed. Deze komen voor rekening van de diënt zelf.

2.2 Verwijzing door de huisarts of gemeente

U moet voor uw kind een verwijzing hebben van de huisarts of de gemeente. De gemeente kan deze verwijzing laten afgeven door een regionaal zorgteam zoals een wijkteam, sociaal team of gebiedsteam.

Het is van belang dat u zorgt dat de volgende zaken op de wijziging staan:

- a) Als het een wijziging van de huisarts betreft: NAW gegevens van de verwijzer en de AGB-code van de verwijzer;
- b) de NAW gegevens van het kind en de geboortedatum;
- c) de datum van wijziging moet vóór de datum van de eerste afspraak liggen;
- d) uitspraak van een vermoeden van een DSM-classificatie;
- e) klachtenbeeld, reden van wijziging, relevante voorgeschiedenis;
- f) verwijzing naar BGGZ of SGGZ (is niet altijd aan de orde);

De wijziging mag afgegeven worden door een andere arts, bijv. een jeugdarts.

** NAW staat voor Naam, Adres, Woonplaats*

2.3 Psychische stoornis

De huisarts mag alleen verwijzen als er sprake is van een vermoeden van een psychische stoornis. De behandelaar beoordeelt of er inderdaad gesproken kan worden van een stoornis. Zo ja, dan hebt u recht op vergoeding. Zo nee, dan wordt u terugverwezen naar de huisarts en zal deze samen met u op zoek gaan naar geschikte hulp.

2.4 Uitgesloten stoornissen

De behandeling van sommige stoornissen wordt niet vergoed door gemeenten. Dit geldt onder andere voor enkelvoudige aanpassingsstoornissen, relatieproblematiek en sommige angststoornissen. Ook de behandeling van enkelvoudige rouw wordt niet vergoed. Sommige gemeenten vergoeden de behandeling voor aanpassingsstoornissen en relatieproblematiek wel. Raadpleeg uw gemeente omdat zeker te weten.

3 Behandeling bij 18 jaar en ouder

Wanneer een kind tijdens de behandeling 18 jaar wordt, dan vervalt de vergoeding door de gemeente. De behandeling bij R Zorg stopt dan en de diënt moet een wijziging van de huisarts krijgen voor een andere zorgorganisatie. R Zorg draagt vervolgens de zorggegevens met toestemming van de betrokkenen over aan de nieuwe behandelaar/zorgorganisatie.

4 Hoe wordt psychologische hulp vergoed?

4.1 Zorgvormen

De overheid heeft eisen gesteld aan de manier waarop psychologische hulp moet worden aangeboden en aan de maximumvergoeding hiervoor. Sommige gemeenten werken met zorgpakketten of arrangementen, andere gemeenten geven een maximaal aantal minuten/uren of een interventieniveau af waarbinnen de zorg moet worden aangeboden. Uw behandelaar heeft zicht op de specifieke eisen per gemeente en zal dit met u delen wanneer uw kind in zorg is bij Ri Zorg.

N.B. Het genoemde aantal uur betreft het maximaal aantal uur dat aan een diënt besteed kan worden. Deze tijd bestaat zowel uit directe (b.v. face-to-face of e-mail contact met ouders en/of kind) als indirecte tijd (b.v. brief huisarts, overleg cd/lega, verslaggeving of telefonisch contact met school). Het is aan de behandelaar om te bepalen hoe hij/zij een behandeling inricht.

Een aantal gemeenten maakt onderscheid tussen generalistische basis GGZ (BGGZ) en specialistische GGZ (SGGZ). Ri Zorg biedt zowel hulp binnen de BGGZ als binnen de SGGZ.

Als uw kind niet in aanmerking komt voor behandeling bij Ri Zorg, dan wordt u terugverwezen naar de huisarts of de gemeente. In enkele gevallen kunt u kiezen voor een behandeling op eigen kosten. Deze kunt u dan niet indienen bij de gemeente. Zijn de klachten na behandeling niet of onvoldoende opgelost? Dan kan de huisarts doorverwijzen naar de BGGZ/SGGZ.

4.2 Behandeling op eigen kosten

Als uw kind psychologische problemen heeft die niet voor vergoeding in aanmerking komen, zoals bijvoorbeeld een aanpassingsstoornis, ouder-kind interactieproblemen, een specifieke fobie of rouw, dan kan hulp worden geboden in de vorm van afzonderlijke gesprekken. De behandeling valt dan onder de zogenaamde 'niet-vergoede producten'. Deze gesprekken worden dus niet vergoed door de gemeente. Voor afzonderlijke gesprekken geldt een tarief van €109,-. Elk consult van een uur bestaat over het algemeen uit 45 minuten direct contact en 15 minuten indirecte werkzaamheden, zoals voorbereiding en verslaggeving.

5 Afgezegde afspraken en no-show

Als de afspraak niet door kan gaan, dient u minstens 24 uur van tevoren af te zeggen. Bij late afzegging of wanneer u de afspraak vergeten bent af te zeggen is Ri Zorg gerechtigd het gereserveerde consult naar redelijkheid en billijkheid aan u in rekening te brengen. Dit wordt **niet vergoed** door de zorgverzekering of de gemeente en dient door u zelf te worden betaald aan Ri Zorg. Voor elke gereserveerde afspraak geldt een no-showtarief van €54,50 per gereserveerde behandeluur*.

**Niet van toepassing bij Helmond, Peelgemeenten (Asten, Deurne, Someren, Gemert-Bakel, Laarbeek), Dommelvallei + (Geldrop-Nierlq, Son en Breugel, Nuenen, Wildre) en Velthoven.*

6 Betalingsvoorwaarden RI Zorg

Artikel 1

Deze betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingsovereenkomsten tussen RI Zorg en de diënt, in dit geval de ouder(s)/verzorger(s) van de diënt.

Artikel 2

Afspraken dienen uiterlijk 24 uur voor het tijdstip van de behandeling geannuleerd te worden. Bij niet annuleren en bij annuleringen binnen 24 uur voor de afspraak is RI Zorg gerechtigd de gereserveerde tijd naar redelijkheid en billijkheid aan de diënt in rekening te brengen.

Voor elke gereserveerde afspraak geldt een no-show tarief van €54,50 per gereserveerd behandeluur. Deze rekening kan niet bij de gemeente of zorgverzekeraar in rekening worden gebracht en dient door de diënt zelf te worden betaald aan RI Zorg.

Artikel 3

Om afspraken met u in te plannen gebruikt RI Zorg de door u opgegeven NAW gegevens (naam, adres, woonplaats) en emailadressen. Daarbij gaan wij ervan uit dat deze gegevens correct door u aan ons doorgegeven zijn. Indien er wijzigingen zijn, dan kunt u deze doorgeven aan het secretariaat van RI Zorg. Dat kan mondeling aan de balie, telefonisch (026-8200208) of per mail info@riozorg.nl.

Mocht u wijzigingen niet tijdig hebben doorgegeven en daardoor een afspraak missen, dan zijn wij genooddacht u de gemiste afspraak in rekening te brengen. Zie hiervoor artikel 2.

Artikel 4

Indien de diënt van RI Zorg een rekening heeft ontvangen ingevolge van no-show zoals in artikel 2, dan kan RI Zorg bij niet-betaling binnen 30 dagen na de factuurdatum de diënt een betalingsherinnering sturen.

Artikel 5

Diënten die woonachtig zijn in een gemeente waar mee RI Zorg een overeenkomst heeft, ontvangen van RI Zorg geen rekening voor geleverde diensten. De declaratie zal door RI Zorg rechtstreeks bij de gemeente worden ingediend. De lijst met gecontracteerde gemeenten is als bijlage 1 toegevoegd aan het eind van dit document.

Een overzicht van de gegevens die ten behoeve van de declaratie aan de gemeente worden verstrekt, zijn te bekijken in het privacyreglement. Deze is als pdf-document op onze website te vinden op <https://www.riozorg.nl/privacy-en-rechten/>.

Artikel 6

Ri Zorg heeft niet met alle gemeenten een overeenkomst. Voor gemeenten waar mee Ri Zorg geen overeenkomst heeft, geldt dat Ri Zorg de diënt pas in zorg kan nemen als de desbetreffende gemeente hiervoor een beschikking heeft afgegeven. In deze beschikking moet expliciet staan vermeld dat Ri Zorg de jeugdhulp zal verstrekken. Ri Zorg regelt het aanvragen van deze beschikking voor de diënt en neemt contact op met de gemeente waar de diënt woonachtig is.

Artikel 7

De kosten voor eventuele medische die door Ri Zorg wordt voorgeschreven, worden niet door de gemeente vergoed. Dit blijft onderdeel van de zorgverzekeringswet en hiervoor gelden de afspraken die de diënt hierover met de zorgverzekeraar heeft gemaakt. Ri Zorg is niet aansprakelijk voor eventuele kosten die niet door de zorgverzekeraar worden vergoed.

Artikel 8

Vd doet de diënt binnen 30 dagen na de datum van de betalingsherinnering niet aan zijn/haar verplichtingen als gevolg van het in artikel 2 genoemde no-showtarief, dan is Ri Zorg zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd incassomaatregelen te treffen, dan wel door derden te laten uitvoeren.

Artikel 9

Alle buitengerechtelijke incassokosten verband houdende met de invordering van de gededareerde bedragen komen ten laste van de diënt. De buitengerechtelijke incassokosten zijn vastgesteld op ten minste 10% van de hoofdsom met een minimum van €25,-.

Artikel 10

Bij betalingsachterstand is de behandelaar gerechtigd - tenzij de behandeling zich hiertegen verzet - verdere behandeling op te schorten totdat de diënt aan zijn/haar betalingsverplichtingen heeft voldaan.

7 Betalingsvoorwaarden niet vergoede zorg

Artikel 1

Deze betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingsovereenkomsten tussen R Zorg en de diënt.

Artikel 2

Afspraken moeten uiterlijk 24 uur voor het tijdstip van de behandeling geannuleerd worden. Bij niet annuleren en bij annuleringen binnen 24 uur voor de afspraak is R Zorg gerechtigd de gereserveerde tijd naar redelijkheid en billijkheid aan de diënt in rekening te brengen. Voor elke gereserveerde behandelingsuur geldt een no-showtarief van €54,50 per gereserveerd behandelingsuur.

Artikel 3

Om afspraken met u in te plannen gebruikt R Zorg de door u opgegeven NAV gegevens (naam, adres, woonplaats) en e-mailadressen. Daarbij gaan wij ervan uit dat deze gegevens correct door u aan ons doorgegeven zijn. Indien er wijzigingen zijn, dan kunt u deze doorgeven aan het secretariaat van R Zorg. Dat kan mondeling aan de balie, telefonisch op nummer 026-8200208 of per mail info@i.oz.org.nl.

Mocht u wijzigingen niet tijdig hebben doorgegeven en daardoor een afspraak missen, dan zijn wij genooddaakt u de gemiste afspraak in rekening te brengen. Zie hiervoor artikel 2.

Artikel 4

De door R Zorg aan de diënt gededareerde kosten voor de behandelingsdiensten door de diënt binnen 30 dagen na de datum van de factuur te zijn betaald.

Artikel 5

Indien de diënt het verschuldigde bedrag niet binnen 30 dagen na de factuurdatum heeft betaald, dan krijgt de diënt een laatste gelegenheid om de factuur zonder ophoging van kosten binnen 14 dagen te betalen.

Artikel 6

Vd doet de diënt binnen 14 dagen na de datum van de betalingsherinnering niet aan zijn/haar verplichtingen, dan is R Zorg zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd incassomaatregelen te treffen, dan wel door derden te laten uitvoeren.

Artikel 7

Alle buitengerechtelijke incassokosten verband houdende met de invordering van de gededareerde bedragen komen ten laste van de diënt. De buitengerechtelijke incassokosten zijn vastgesteld op ten minste 15% van de hoofdsom met een minimum van €25.

Artikel 8

Bij betalingsachterstand is R Zorg gerechtigd - tenzij de behandeling zich hiertegen verzet - verdere behandeling op te schorten tot dat de diënt aan zijn/haar betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Bijlage 1: Contracten gemeenten

Ri Zorg heeft voor 2021 een contract met de onderstaande gemeenten.

De gemeenten met een sterretje (*) hebben een contract voor BGGZ (basis GGZ) en geen contract voor SGGZ (speciële GGZ)

Aa en Hunze	Bronckhorst	Gennep
Aalburg	Brummen	Gessenlanden
Aalsmeer	Bunrik	Glze en Rjen
Aalten	Bunschoten	Goirole
Alblasserdam	Buren	Goiise Meren
Albrandswaard *	Capelle aan den IJssel *	Gorinchem
Almere	Cranendonck	Gouda
Amersfoort	Cromstrijen	Grave
Amstelveen	Cuijk	Gulpen- Wittem
Amsterdam	Culemborg	Haaren
Apeldoorn	Dalfsen	Haarlem
Arnhem	De Bilt	Haarlemmerliede en Spaarnwoude
Assen	De Ronde Venen	Halderberge
Asten	Delft	Har denberg
Baarne	Deurne	Har d rixveld- Gessendam
Barneveld *	Deventer	Hattum
Barneveld	Diepen	Heerkerk
Beek	Doesburg	Heer nstede
Bee nster	Doetinchem	Heerde
Beesd	Dongen	Heeze-Leende
Berg en Dal	Dordrecht	Helmond
Bergijk	Drimmen	Hendrik-Ido- Ambacht
Bergen (L)	Dronten	Heumen
Bergen op Zoom	Druten	Heusden
Berkel and	Duiven	Hillegom
Berheze	Echt-Susteren	Hilvarenbeek
Best	Edam Vdendam	Hilversum
Beuningen	Ede	Horst aan de Maas
Beverwijk	Eemnes	Houten
Binnenmaas	Eersel	Huizen
Blad	Eijsden- Margraten	IJsselstein
Blaricum	Eindhoven	Kampen
Boe mendaal	Epe	Katwijk
Bodegraven- Reeuwijk	Etten-Leur	Kerkrade
Boekel	Geertruidenberg	Korndijk
Boxmeer	Gelder malsen	Krimpen aan den IJssel *
Boxtel	Geldrop- Mierlo	Krimpenaar d
Breda	Geert- Bakel	Laarbeek

Landerd	Oegstgeest	Sliedrecht
Landsmeer	Orschot	Soest
Lansingerland *	Osterwijk	Somer en
Laren	Ost-Wijhe	Sonen Breugel
Leerdam	Ommen	Staphorst
Leiden	Onderbanken	Steenbergen
Leiderdorp	Oost Gelre	Steenwijkerland
Leidschendam Voorburg	Oosterhout	Stein
Lelystad	Oostzaan	Stichtse Vecht
Leudal	Oss	Strijen
Leusden	Oud-Beijerland	Teylingen
Lingewaal	Oude IJsselstreek	Tiel
Lingewoord	Ouder-Amstel	Tilburg
Lisse	Oudewater	Tynaarlo
Lochem	Overbetuwe	Uden
Loon op Zand	Papendrecht	Utgeest
Lopik	Peelen Maas	Uthoorn
Maasdried	Pijnacker-Nootdorp	Urk
Maasgouw	Purmerend	Utrechtse Heuvelrug
Maassluis *	Raalte	Vaals
Maastricht	Renkum	Valkenburg aan de Geul
Meerssen	Renswoude	Valkenswaard
Midden-Delfland	Reusel-De Mierden	Veenendaal
Midden-Drenthe	Rheden	Veghel
Mill en Sint Hubert	Rhenen	Veldhoven
Moerdijk	Rijderkerk *	Velsen
Molenaar	Rijswijk	Venlo
Montferland	Roerdalen	Venray
Montfoort	Roermond	Vianen
Mook en Middelaar	Roosendaal	Viaardingen *
Neder-Betuwe	Rotterdam *	Voorschoten
Nederweert	Rozendaal	Voorst
Neerijnen	Rucphen	Vught
Neuwegein	Scherpenzeel	Waalre
Neuwkoop	Schiedam *	Waalwijk
Nijkerk	Schijndel	Waddinxveen
Nijmegen	Schinnen	Wageningen
Noordenveld	's-Gravenhage	Wassenaar
Noordoostpolder	's-Hertogenbosch	Waterland
Noordwijk	Simpelveld	Weert
Noordwijkerhout	Sint-Antonis	Weesp
Nuenen, Gerwen en Nederwetten	Sint-Michielsgestel	Werkendam
Nuth	Sint-Oedenrode	West-Maas en Waal

Westervoort
Westland
Wijchen
Wijdemeren
Wijk bij Duurstede
Winterswijk
Woensdrecht
Woerden
Wormerland
Woudenberg
Woudrichem
Zaanstad
Zaltbommel
Zandvoort
Zederik
Zeist
Zevenaar
Zoetermeer
Zoeterwoude
Zuidplas
Zundert
Zutphen
Zwartewaterland
Zwijndrecht
Zwolle