

Verwijsindex

Informatie voor ouder/verzorger en jongeren

Wat is de Verwijsindex?

De Verwijsindex is een landelijk digitaal systeem waarin professionele hulpverleners hun betrokkenheid bij jeugdigen tot 23 jaar kunnen aangeven. Dit heet een signaal. Als een andere hulpverlener ook een signaal van betrokkenheid afgeeft in de Verwijsindex, ontstaat een zogenaamde **match**. Er kan ook een match ontstaan tussen hulpverleners die betrokken zijn bij (half-)broertjes en zusjes. Na een match kunnen de betrokken hulpverleners in het systeem elkaars contactgegevens vinden.

Toestemming

Hulpverleners kunnen na een match met elkaar afstemmen hoe zij gezamenlijk de beste ondersteuning kunnen bieden aan jou of uw kind en/of het gezin. Hiervoor hebben de hulpverleners toestemming nodig. Bij kinderen tot 12 jaar geven de ouder(s)/verzorger(s) toestemming. Bij 12 tot 16 jaar geven de jeugdige en de ouder(s)/verzorger(s) toestemming. En bij 16 jaar en ouder ben je bevoegd om zelf toestemming te geven.

Samenwerking en afstemming

RIOzorg maakt gebruik van de Verwijsindex van MULTIsignaal. Met de Verwijsindex kunnen wij de samenwerking met ketenpartners vereenvoudigen en samen met u/jou en andere betrokkenen een plan opstellen waarin alle vormen van ondersteuning op elkaar worden afgestemd.



Wie gebruikt de Verwijsindex?

Er zijn veel verschillende organisaties aangesloten op de Verwijsindex, denk aan scholen, huisartsen, GGZ-instellingen en wijkteams.

Welke informatie staat in de Verwijsindex?

In de Verwijsindex staan alleen de naam, het adres (een geheim adres is nooit zichtbaar) en de geboortedatum van jou of uw kind. Deze informatie wordt gekoppeld aan de naam en de contactgegevens van de betrokken hulpverlener. De Verwijsindex bevat *nooit* inhoudelijke informatie. Er staat dus niet in waarom de hulpverlener betrokken is bij jou of uw kind.

Hoe lang blijft de informatie in de Verwijsindex staan?

Een signaal blijft maximaal twee jaar actief. Als de betrokken hulpverlener het signaal eerder uitschakelt, kan dit ook korter zijn. Het signaal blijft dan nog wel maximaal vijf jaar zichtbaar in het archief, maar er kunnen dan geen matches meer ontstaan. Na deze periode wordt het signaal definitief verwijderd. Bij het bereiken van de leeftijd van 23 jaar wordt het signaal ook definitief uit de Verwijsindex verwijderd.

Rechten en regels

- Alleen betrokken professionele hulpverleners die een signaal hebben afgegeven kunnen zien dat een jeugdige in de Verwijsindex staat.
- Recht op informatie: u/je krijgt een melding wanneer een hulpverlener een signaal af gaat geven in de Verwijsindex.
- Voor inhoudelijk overleg na een match moeten wij u/jou om toestemming vragen;
- Recht op inzage: een ouder/verzorger heeft het recht om de gegevens in de Verwijsindex in te zien van kinderen tot 12 jaar. Vanaf 12 jaar dient het kind toestemming te geven aan de ouder/verzorger. Bij 16 jaar en ouder heb jij zelf recht op inzage in jouw gegevens en dien jij jouw ouder/verzorger toestemming te geven voor inzage.
- Er geldt een recht om te weten waarom een signaal wordt afgegeven;
- Bij bezwaar tegen het signaal kan er contact opgenomen worden met de betrokken hulpverlener en eventueel een bezwaar ingediend worden bij de gemeente waar jij of uw kind staat ingeschreven.

Meer informatie

Informatie voor jongeren:
www.multisignaal.nl/voor-jongeren/

Informatie voor ouder/verzorger:
www.multisignaal.nl/voor-ouders/

RIOzorg
Hoofdkantoor Arnhem
Jansbinnensingel 1
6811 AJ Arnhem
tel. 026 820 02 08
info@riozorg.nl
www.riozorg.nl