

Openen van e-mail via veilig mailen

U ontvangt een e-mail* van RIOzorg via ZorgMail met het bericht dat u een beveiligd bericht van ons heeft ontvangen, zie **afbeelding 1**. Daarin wordt aangegeven tot wanneer onze e-mail beschikbaar is om te openen, houd hier rekening mee.

- [1] Klik in het bericht op de knop Bericht lezen.

Twee acties worden uitgevoerd:

- 1) een nieuwe e-mail* van ZorgMail is naar uw e-mailadres verzonden waarin een toegangscode staat, zie **afbeelding 2**
- 2) een internetvenster met Secure e-mail verschijnt waar u de toegangscode in kan voeren

- [2] Voer de toegangscode in om inzage te krijgen in de toegestuurde e-mail van RIOzorg.

* *Controleer uw spam folder (ongewenste e-mail) als een e-mail niet in uw Postvak IN staat.*



afbeelding 1



afbeelding 2

E-mail beantwoorden?

U kan boven- of onderaan de ontvangen e-mail op 'beantwoorden' klikken als u in dezelfde beveiligde omgeving van Secure e-mail wilt reageren. Of u kan via uw eigen e-mailaccount onze e-mail beantwoorden, zie hiervoor het onderstaande **Versturen van e-mail via veilig mailen**.

Versturen van e-mail via veilig mailen

Wanneer u een e-mail via de beveiligde verbinding naar RIOzorg wilt versturen typt u in het onderwerpveld van de e-mail de tekst: **veilig mailen**

Bijv. veilig mailen – Mijn ingevulde aanmeldingsformulieren

Let op: u kunt gebruik van CC als u uw bericht naar meerdere personen wilt verzenden, de functie BCC is niet werkzaam bij veilig mailen.

Bij ontvangst van uw e-mail zal het openen vervolgens gaan via de bovenstaande procedure Openen van e-mail via veilig mailen.